

## **VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN Bloemenzaak Zuid**

Artikel 1 Definitie In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

-wij/ons: Bloemenzaak Zuid

-de afnemer: Een consument of bedrijf dat gebruik maakt van aanbiedingen en/of diensten van ons en op deze manier een overeenkomst aangaat met ons.

-de begunstigde: De persoon of het bedrijf dat van de afnemer een boeket of ander artikel ontvangt die dat via ons heeft besteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten die door ons zijn aangegaan met derden.

2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zullen na ondertekening van beide partijen als aanvulling op deze algemene voorwaarden worden geaccepteerd.

Artikel 3 Aanbiedingen / Overeenkomsten

1. Alle door of namens ons in dag- of weekbladen, het internet, brieven gedane aanbiedingen betreft prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor ons op geen enkele wijze bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Overeenkomsten (uitgezonderd koop en verkoop tegen contante betaling) welke al dan niet door bemiddeling van tussenpersonen zijn aangegaan, worden eerste door schriftelijke bevestiging van ons voor ons bindend.

3. Bij prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen de afnemer extra door ons in rekening worden gebracht.

5. Wij hebben het recht om extra bezorgkosten in rekening te brengen aan afnemer indien de levering binnen drie uur (tijdens normale werktijden) na de opdracht dient te geschieden.

6. De afnemer heeft niet het recht bestellingen te annuleren, indien de bestelling betrekking heeft op bloemen of planten. Die zijn immers bederfelijke waar. Indien de bestelling op niet-levende producten (zoals potten) betrekking heeft en de aankoop via de webshop plaatsvindt, kan uitsluitend de afnemer die consument is, de aankoop gedurende twee weken na levering alsnog ontbinden. In dat geval dient de afnemer de gekochte producten te retourneren en krijgt hij het aankoopbedrag teruggestort.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen luiden in euro en worden vermeerderd met BTW. In de webshop worden de bedragen inclusief BTW weergegeven; indien buiten de webshop om op rekening wordt gekocht worden de bedragen exclusief BTW opgegeven.

2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. Wij hebben het recht nadien onze prijzen te veranderen. Als de afnemer een consument is verhogen wij onze prijzen niet gedurende een termijn van drie maanden na aankoop.